

# Notre politique QSSE

## « Qualité, Santé, Sécurité en Environnement »

### Notre mission

« La Chaîne de travail adapté CTA désire jouer un rôle social unique dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean en combinant l’expertise de tous les employés, afin d’intégrer de façon permanente sur le marché du travail des personnes vivant avec des limitations. La réussite de cette intégration se réalise dans la mesure où nous atteignons l’équilibre entre la nécessité de réaliser des activités de production rentables et celle de favoriser l’accomplissement personnel et professionnel des travailleurs avec et sans limitation. »

### Nos valeurs

Bienveillance

Persévérance

Épanouissement

Loyauté

Orientation client

La **réussite durable** de notre **mission** dépend de notre capacité à **améliorer** continuellement la **qualité** de nos services et produits, tout en assurant la **sécurité** de nos collaborateurs et en préservant l’**environnement** dans lequel nous travaillons.

### Nos engagements

Se conformer à toutes nos exigences applicables, légales, normatives et autres.

Démontrer notre leadership dans la gestion de la qualité, de la santé sécurité et de l’environnement.

Inciter, orienter et soutenir tout le personnel afin que tous contribuent à l’efficacité du système de gestion.

Développer le personnel par une gestion active et motivante des compétences.

Élaborer et maintenir des procédures dictant les actions appropriées afin de répondre aux besoins des employés, des sous-traitants, du public et des clients.

Satisfaire les attentes des clients en offrant des services et produits de qualité supérieure et efficaces.

Diriger l’organisation de façon que des systèmes de gestion efficaces soient mis en place pour minimiser et prévenir les risques et pour assurer la qualité de nos processus.

Améliorer en continu l’efficacité de nos systèmes de management.

Adapter les moyens et les ressources pour assurer l’implication et l’engagement de chacun.

Communiquer régulièrement les initiatives de l’organisation aux employés et aux autres parties prenantes.

Effectuer périodiquement une vérification de la conformité de nos activités et faire rapport aux instances appropriées.

Diminuer notre empreinte environnementale en réduisant les gaspillages de nos processus et en maximisant l’utilisation de produits écologiques

Nos services d’entretien ménager sont certifié ISO 9001